



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

PROTOCOLLO INGRESSO VISITATORI

REGOLE GENERALI

Per tutta la durata dell'emergenza **l'accesso ai reparti** da parte di parenti/visitatori/caregiver/familiari degli utenti è vietato; sarà concesso eccezionalmente in casi particolari (es. situazioni di fine vita) su **autorizzazione scritta del Direttore Sanitario della Struttura.**

Le visite agli ospiti mobilizzabili della Rsa sono consentite solo con il permanere del territorio in zona gialla o arancione ex DPCM del 3 novembre 2020.

Qualora si verificasse l'insorgenza di una positività in un soggetto, è necessario sospendere le visite nei nuclei.

Le visite agli assistiti in isolamento o in quarantena possono essere tuttavia consentite in casi selezionati secondo la valutazione del Referente Covid/Direttore Sanitario della Fondazione in base alla possibilità della stessa di gestire in modo completamente autonomo le aree con pazienti covid da quelle con assistiti negativi.

- L'accesso è permesso solo previo appuntamento e avverrà tramite il cancello elettrico posto in viale Roma n. 12. Ai visitatori è richiesto di arrivare con puntualità evitando un eccessivo anticipo che comporterebbe possibili assembramenti.

- La temperatura corporea (che dovrà essere inferiore a 37,5°) viene misurata mediante rilevatore automatico posizionato nella guardiola adiacente l'ingresso pedonale principale situato in via Roma n.12. Nel medesimo locale deve essere compilata la scheda triage e verificata la dotazione di mascherina chirurgica o di tipologia superiore, mentre è escluso l'utilizzo di mascherine con valvola. Il visitatore deve provvedere ad igienizzare le mani utilizzando i dispenser messi a disposizione.

In casi di visite ad ospiti allettati (casi urgenti) nei nuclei di degenza dovrà altresì attenersi ad ulteriori precauzioni descritte nei capitoli di riferimento.

- Seguendo la segnaletica adesiva posizionata sulla pavimentazione, il visitatore accede alla struttura secondo il percorso esclusivo più breve verso la destinazione di pertinenza. La stessa cosa avverrà per il percorso di uscita.

- E' vietato in ogni caso l'accesso alla struttura ai minori.

- I servizi igienici per il pubblico sono individuati presso gli ambulatori di riabilitazione con ingresso da C.so Garibaldi.

- Lo scambio di oggetti tra visitatori e degenti (o viceversa) è consentito solo previa disinfezione con Ozono degli stessi. Il visitatore consegna pertanto all'operatore gli oggetti e quest'ultimo li depone in un sacchetto recante un foglio identificativo ben visibile e provvedendo quindi a sanificare e successivamente a recapitare il materiale. Stessa procedura viene eseguita per gli oggetti che dai degenti devono essere consegnati ai visitatori.

Al fine di sensibilizzare i visitatori ad adottare tutti i comportamenti fondamentali nella prevenzione e controllo dei casi di Covid19, la Fondazione ha provveduto a diffondere presso tutti i reparti poster e supporti visivi. E' altresì indicato ai visitatori che dovranno segnalare all'Ente l'eventuale insorgenza di sintomatologia riferibile a Covid19 nei due giorni successivi all'incontro.



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

Per favorire il mantenimento di relazioni affettive con l'ospite sono comunque garantite videochiamate quotidiane e telefonate per il tramite del Servizio Animazione in collaborazione con i volontari del servizio civile ai numeri:

**(RSA): 3341026671 (risponde in orari lavorativi il servizio animazione) – 3346291989 (rispondono gli infermieri di reparto)
(CURE INTERMEDIE): 3341027532.**

Sommario

REGOLE GENERALI	1
VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI	2
VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI.....	2
VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE	3
VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE	4
COLLOQUI CON MEDICI RSA.....	4
COLLOQUI CON MEDICI CURE INTERMEDIE	4
COLLOQUI CON MEDICI HOSPICE	5

VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI

- Gli appuntamenti vanno concordati tramite il servizio Animazione dell'Ente al numero 3341026671. L'elenco delle prenotazioni verrà conservato per la durata di 30 giorni.
- L'incontro con gli ospiti della RSA si tiene in presenza dell'Animatore dell'Ente presso la zona antistante la sala di animazione situata al piano terra. L'ospite viene condotto nel salone tramite percorso interno dedicato, separato dai percorsi utilizzati dai parenti e potrà vedere il visitatore tramite la vetrata che rimarrà chiusa.
- Il parente accede alla zona antistante il salone polifunzionale, posizionandosi presso la postazione individuata dinnanzi alla vetrata anzidetta e potrà colloquiare tramite apposito sistema di interfono trattenendosi per il tempo indicato.
- La fascia oraria prevista è dalle ore 9 alle ore 11.30 e dalle 14.30 alle 16.30 nelle giornate dal lunedì al venerdì e il sabato secondo disponibilità.
- Gli incontri devono avere una durata massima di 20 minuti.

VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI

- L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Rsa (che provvederà ad informare il collega del reparto Hospice per quanto di competenza relativamente alla dotazione dei DPI e **procedure di ingresso**) al numero di telefono 0309130031.
- **L'accesso è consentito esclusivamente previa effettuazione di tampone antigienico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.**



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

- E' possibile la visita di un solo congiunto, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.
- Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Rsa.
- Al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto Hospice:
 - o Mascherina chirurgica
 - o Guanti
 - o Sovracamice (fornito dalla struttura)
 - o Calzari (fornito dalla struttura)
 - o Copricapo (fornito dalla struttura)
- L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.
- Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nel contenitore per rifiuti ospedalieri da trattare posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.
- L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE

- L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Cure Intermedie (che provvederà ad informare il collega del reparto Hospice per quanto di competenza relativamente alla dotazione di DPI e procedure di ingresso) al numero di telefono 0309130033.
- E' possibile la visita di un solo congiunto, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.
- **L'accesso è consentito esclusivamente previa effettuazione di tampone antigienico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale di via Roma n. 12 (vedi capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.**
- Una volta espletate le procedure di ingresso, al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI:
 - o Mascherina chirurgica
 - o Guanti
 - o Sovracamice (fornito dalla struttura)
 - o Calzari (fornito dalla struttura)
 - o Copricapo (fornito dalla struttura)
 - o
- Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Cure Intermedie.
- L'infermiere/medico accompagna il visitatore/familiare tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.
- Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nel contenitore per rifiuti ospedalieri da trattare posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

- L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE

- L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Hospice al numero di telefono 0309134379.

- L'accesso è consentito esclusivamente previa effettuazione di tampone antigienico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.

Il tampone verrà effettuato ad ogni visitatore con cadenza settimanale, salvo ulteriori controlli disposti dal Referente Covid/Direttore sanitario.

- E' possibile la visita di un solo congiunto, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Nelle fasi finali della vita del malato o in altre situazioni eccezionali individuate dal Direttore Sanitario/Responsabile Covid, può essere autorizzato l'accesso di più persone purchè non contemporaneo, per breve tempo e scelte limitatamente ad un ristretto nucleo familiare/affettivo. In questi casi, i visitatori dovranno sostare all'interno della stanza del malato/ospite e seguire percorsi stabiliti.

La presenza prolungata del caregiver all'interno della struttura oltre le 24 h sarà eccezionalmente autorizzata previo, comunque, esito negativo del test antigenico eseguito dal caregiver stesso.

- Una volta espletate le procedure di ingresso (vedi **capitolo "Regole generali"**), al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella guardiola adiacente l'entrata principale via Roma n. 12 situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto Hospice:

- Mascherina chirurgica
- Guanti
- Sovracamice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

- L'infermiere/medico/assistente sociale accompagna il visitatore/familiare fino alla stanza di degenza tramite il percorso più breve e presenza per tutto il tempo della visita.

- Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nel contenitore per rifiuti ospedalieri da trattare posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

COLLOQUI CON MEDICI RSA

I parenti o gli aventi titolo, possono richiedere il colloquio con i medici della Rsa previo appuntamento telefonico al numero 0309130031.

COLLOQUI CON MEDICI CURE INTERMEDIE

I parenti o gli aventi titolo, possono richiedere il colloquio con i medici della Rsa previo appuntamento telefonico al numero 0309130033.



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

COLLOQUI CON MEDICI HOSPICE

I parenti o gli aventi titolo, possono richiedere il colloquio con i medici dell'Hospice previo appuntamento telefonico al numero 0309134379.

ACCESSO CAMERE ARDENTI

Sono momentaneamente sospesi fino a nuova disposizione gli accessi liberi dalle 8,00 alle 20,00 alle camere mortuarie.

In caso di decesso è consentito l'ingresso solo ai familiari del defunto.

L'accesso verrà concordato nei tempi e nei modi con il Coordinatore.

Lonato del Garda, 17 novembre 2020 – Approvato con delibera urgente n. 267