



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

PROTOCOLLO INGRESSO VISITATORI – rev. 5

REGOLE GENERALI	1
VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI	3
VISITATORI OSPITI RSA NON MOBILIZZABILI	4
VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI.....	4
VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE MOBILIZZABILI	5
VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE NON MOBILIZZABILI.....	6
VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE	7
VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE.....	7

REGOLE GENERALI

La Fondazione, in ottemperanza a quanto stabilito dall'ordinanza dell'8 maggio 2021 del Ministero della Salute ed alla circolare del 30 luglio 2021, autorizza le visite ai propri ospiti secondo le seguenti indicazioni.

SONO AUTORIZZATI ad effettuare le visite agli ospiti con modalità in presenza diretta nel rispetto del presente regolamento i visitatori o familiari **IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19.**

Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19:**

Rsa: La visita avviene tramite vetrata con ausilio di interfono trattenendosi per il tempo indicato.

Cure Intermedie/Hospice: NON SONO AMMESSE visite tranne caso urgenti (vedi capitoli "Visitatori Casi Urgenti Cure Intermedie e Hospice").

Qualora vi sia la presenza di un caso Covid-19 o di un focolaio in atto, con provvedimento del Referente Covid adottato dal Cda della Fondazione e trasmesso all'Ats, si procede alla sospensione delle visite del servizio di pertinenza; il cessare dell'emergenza sarà sancito da apposita comunicazione.

Il Referente Covid ha facoltà di sospendere o modificare le procedure in relazione a motivate esigenze afferenti la pressione pandemica territoriale o per eventi straordinari non previsti dal presente regolamento.

Dette sospensioni o modifiche saranno rese note ai visitatori mediante apposita comunicazione.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

MODALITA' DI INGRESSO

- L'accesso è permesso solo previo appuntamento e avviene tramite il cancello elettrico posto in viale Roma n. 12. Ai visitatori è richiesto di arrivare con puntualità evitando un eccessivo anticipo che comporterebbe possibili assembramenti.

-I preposti all'ingresso controllano tramite l'applicazione ministeriale di verifica C19 il possesso del Green Pass.

Nel caso di visitatore NON PROVVISORIO di Green Pass:

- **Rsa:** La visita avviene tramite vetrata con ausilio di interfono trattenendosi per il tempo indicato.
- **Cure Intermedie/Hospice:** non sono ammesse visite salvo CASI URGENTI (vedi capitoli "Casi Urgenti Cure Intermedie e Hospice").

- La temperatura corporea (che dovrà essere inferiore a 37,5°) viene misurata mediante rilevatore automatico posizionato nella guardiola adiacente l'ingresso pedonale principale situato in via Roma n.12. Nel medesimo locale deve essere compilata la "Check list Covid" (completa di "Patto di condivisione del rischio") e verificata la dotazione di mascherina FFP2 o di tipologia superiore, mentre è escluso l'utilizzo di mascherine con valvola.

Il visitatore deve provvedere ad igienizzare le mani utilizzando i dispenser messi a disposizione.

Durante tutto il periodo di permanenza è necessario rispettare il distanziamento minimo di un metro.

In casi di visite ad ospiti allettati (casi urgenti) nei nuclei di degenza dovrà altresì attenersi ad ulteriori precauzioni descritte nei capitoli di riferimento.

- Seguendo la segnaletica adesiva posizionata sulla pavimentazione, il visitatore accede alla struttura secondo il percorso esclusivo più breve verso la destinazione di pertinenza. La stessa cosa avviene per il percorso di uscita.

- E' vietato in ogni caso l'accesso alla struttura ai minori inferiori ai sei anni.

I minori dai 6 anni compiuti fino ai 16 devono essere accompagnati e muniti di green pass. In assenza di green pass la visita può essere effettuata esclusivamente tramite vetrata con ausilio di interfono trattenendosi per il tempo indicato.

- I servizi igienici per il pubblico sono individuati presso gli ambulatori di riabilitazione con ingresso da C.so Garibaldi.

- Lo scambio di oggetti tra visitatori e degenti (o viceversa) è consentito solo previa disinfezione con Ozono degli stessi. Il visitatore consegna pertanto all'operatore gli oggetti e quest'ultimo li depone in un sacchetto recante un foglio identificativo ben visibile e provvedendo quindi a sanificare e successivamente a recapitare il materiale. Stessa procedura viene eseguita per gli oggetti che dai degenti devono essere consegnati ai visitatori.

Al fine di sensibilizzare i visitatori ad adottare tutti i comportamenti fondamentali nella prevenzione e controllo dei casi di Covid19, la Fondazione ha provveduto a diffondere presso tutti i reparti poster e supporti visivi. E' altresì indicato ai visitatori che devono segnalare all'Ente l'eventuale insorgenza di sintomatologia riferibile a Covid19 nei due giorni successivi all'incontro.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

Per favorire il mantenimento di relazioni affettive con l'ospite sono PROGRAMMABILI SU RICHIESTA videochiamate quotidiane e telefonate per il tramite del Servizio Animazione in collaborazione con i volontari del servizio civile ai numeri:

(RSA): 3341026671 (risponde in orari lavorativi il servizio animazione) – 3346291989 (rispondono gli infermieri di reparto) - (CURE INTERMEDIE): 3341027532.

Nel caso in cui il Referente Covid sospenda le visite, è sempre garantito il servizio di videochiamata.

VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti vanno concordati tramite il servizio Animazione dell'Ente al numero 3341026671. L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Gli accessi devono riguardare non più di due visitatori per visita per nucleo familiare e sono identificati dall'ospite o – in caso di sua incapacità certificata – individuati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso per un **massimo** di 45 minuti.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: dalle 9.00 alle 11.00 e 14.30 alle 16.30

sabato: dalle 10.30 alle 11.30

domenica: dalle 9.30 alle 11.30

Il numero di presenze massimo è fissato in 12 (n. 4 ospiti e n. 2 parenti/visitatori per ospite).

La durata degli incontri (comunque non superiore ai 45 minuti stabiliti dalla norma) sarà determinata dal numero complessivo delle richieste giornaliere pervenute.

L'incontro si tiene in presenza dell'Animatore dell'Ente presso il giardinetto dei gazebo: l'ospite viene condotto all'interno della zona riservata ai gazebo tramite l'uscita solitamente assegnata agli operatori delle ambulanze.

In caso di maltempo gli incontri si svolgono presso la sala di animazione situata al piano terra.

Il numero di presenze massimo è fissato in 9 (n. 3 ospiti e n. 2 parenti/visitatori per ospite).

La durata degli incontri (comunque non superiore ai 45 minuti stabiliti dalla norma) sarà determinata dal numero complessivo delle richieste giornaliere pervenute.

In questo caso gli orari possono subire variazioni che verranno comunicate tempestivamente. L'ospite viene condotto nel salone tramite percorso interno dedicato, separato dai percorsi utilizzati dai parenti.

Il parente accede al salone polifunzionale tramite la porta di servizio del salone, posizionandosi presso la postazione individuata e trattenendosi per il tempo indicato fino momento di deflusso che avviene tramite la porta adiacente allo studio dell'Animatore.

Il salone viene costantemente arieggiato.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

Gli ospiti compatibilmente alle condizioni cliniche e di tollerabilità indossano i dispositivi di protezione delle vie aeree in base al livello di rischio FFP2 o superiore.

VISITATORI OSPITI RSA NON MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti per i visitatori che accedono ai nuclei vanno concordati tramite il servizio Animazione dell'Ente al numero 3341026671.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'operatore alla portineria:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copicapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di **un solo congiunto** per un massimo di 45 minuti. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: dalle 9.00 alle 11.00 e 14.30 alle 16.30

sabato: dalle 10.30 alle 11.30

domenica: dalle 9.30 alle 11.30

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Rsa.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nel contenitore per rifiuti ospedalieri da trattare posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI

L'appuntamento va concordato con il medico del reparto Rsa (che provvederà ad informare l'infermiere per quanto di competenza relativamente alla dotazione dei DPI e **procedure di ingresso**) al numero di telefono 0309130031.

Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19** è prevista **in via eccezionale l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente**

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.

Al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto Hospice:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di **un solo congiunto**, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Rsa.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti vanno concordati tramite l'infermiere del reparto Cure Intermedie al numero di telefono 0309130033.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: 14.30 alle 17.30
sabato: dalle 10.30 alle 11.30
domenica: dalle 9.30 alle 11.30

Gli accessi devono riguardare non più di due visitatori per visita per nucleo familiare. Il numero di presenze massimo è fissato in 9 (n. 3 ospiti e n. 2 parenti/visitatori per ospite).

La durata degli incontri (comunque non superiore ai 45 minuti stabiliti dalla norma) sarà determinata dal numero complessivo delle richieste giornaliera pervenute.

L'incontro si tiene in presenza di un incaricato dell'Ente presso la sala d'ingresso situata al piano terra.

Gli orari possono subire variazioni che verranno comunicate tempestivamente.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

L'ospite viene condotto nel salone tramite percorso interno dedicato, separato dai percorsi utilizzati dai parenti.

Il parente accede al salone polifunzionale tramite la porta di servizio del salone, posizionandosi presso la postazione individuata e trattenendosi per il tempo indicato fino momento di deflusso.

Il salone viene costantemente arieggiato.

Gli ospiti compatibilmente alle condizioni cliniche e di tollerabilità indossano i dispositivi di protezione delle vie aeree in base al livello di rischio FFP2 o superiore.

VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE NON MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti per l'accesso ai piani vanno concordati tramite l'infermiere del reparto Cure Intermedie al numero di telefono 0309130033.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Al visitatore vengono fatti indossare dall'operatore di portineria i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto al momento in cui viene fissato l'appuntamento:

- Mascherina FFP2
- Guanti
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di **un solo congiunto per un massimo di 45 minuti**. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

L'operatore di portineria avvisa l'infermiere di reparto che accompagna il visitatore dal cancello al reparto utilizzando il percorso più breve.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: 14.30 alle 17.30

sabato: dalle 10.30 alle 11.30

domenica: dalle 9.30 alle 11.30

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Cure Intermedie.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE

L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Cure Intermedie (che provvederà ad informare il collega del reparto Hospice o l'operatore della portineria per quanto di competenza relativamente alla dotazione di DPI e procedure di ingresso) al numero di telefono 0309130033.

Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19** è prevista in via eccezionale l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale di via Roma n. 12 (vedi capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.

Una volta espletate le procedure di ingresso, al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di un solo congiunto, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Cure Intermedie.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore/familiare tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE

L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Hospice al numero di telefono 0309134379.

L'orario di visita è fissato dalle ore 09.00 alle ore 21.00 sette giorni su sette.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

E' possibile la visita di massimo n. visitatore/parente che potrà restare nella camera dell'ospite per il tempo indicato oppure potrà alternarsi con un altro visitatore/parente che potrà accedere alla struttura alle ore 15.00.

Il numero massimo di presenze in reparto è fissato in 8 visitatori (massimo 1 per stanza).

E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Presenze diverse del caregiver all'interno della struttura saranno eccezionalmente autorizzate dal Direttore Sanitario/Medico dell'Hospice.

Presso la guardiola situata all'entrata principale di via Roma n.12 dovranno essere espletate le procedure di accesso (vedi capitolo "Regole generali") e il visitatore dovrà indossare mascherina FFP2.

L'infermiere/medico/assistente sociale accompagna il visitatore/familiare fino alla stanza di degenza tramite il percorso più breve e presenza per tutto il tempo della visita.

SITUAZIONI DI EMERGENZA STABILITE DAL MEDICO: Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19** è prevista - **in via del tutto eccezionale**- l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.

COLLOQUI CON MEDICI previo appuntamento telefonico ai seguenti recapiti:

RSA: 0309130031 - **CURE INTERMEDIE:** 0309130033. **HOSPICE:** 0309134379.

ACCESSO CAMERE ARDENTI

Sono momentaneamente sospesi fino a nuova disposizione gli accessi liberi alle camere mortuarie.

In caso di decesso è consentito l'ingresso solo ai familiari del defunto.

L'accesso verrà concordato nei tempi e nei modi con il Coordinatore (orario dalle 8.00 alle ore 20.00)

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VI°	Referente Covid	Comitato Covid	n. 290 del 20/09/2021