



PROTOCOLLO INGRESSO VISITATORI – rev.6

REGOLE GENERALI	1
VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI	3
VISITATORI OSPITI RSA NON MOBILIZZABILI	3
VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI.....	4
VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE MOBILIZZABILI.....	5
VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE NON MOBILIZZABILI.....	5
VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE	6
VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE.....	7

REGOLE GENERALI

La Fondazione, in ottemperanza a quanto stabilito dall'ordinanza dell'8 maggio 2021 del Ministero della Salute ed alla circolare del 30 luglio 2021, autorizza le visite ai propri ospiti secondo le seguenti indicazioni.

OSPITI MOBILIZZABILI: VISITATORI MUNITI DI CERTIFICATO VERDE
la visita è prevista tramite vetrata con ausilio di interfono.

**OSPITI NON MOBILIZZABILI:VISITATORI VACCINATI E MUNITI DI TAMPONE
EFFETTUATO NON PIÙ DI 48 ORE PRIMA DELLA
VISITA** all'interno dei nuclei di degenza.

NON SONO AMMESSE visite per i non possessori di Certificato Verde Covid-19, tranne casi urgenti (vedi capitoli "Visitatori Casi Urgenti Rsa, Cure Intermedie e Hospice") decretati dal medico di reparto.

Qualora vi sia la presenza di un caso Covid-19 o di un focolaio in atto, con provvedimento del Referente Covid adottato dal Cda della Fondazione e trasmesso all'Ats, si procede alla sospensione delle visite del servizio di pertinenza; il cessare dell'emergenza sarà sancito da apposita comunicazione.

Il Referente Covid ha facoltà di sospendere o modificare le procedure in relazione a motivate esigenze afferenti la pressione pandemica territoriale o per eventi straordinari non previsti dal presente regolamento.

Dette sospensioni o modifiche saranno rese note ai visitatori mediante apposita comunicazione.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

MODALITA' DI INGRESSO

- L'accesso è permesso solo previo appuntamento e avviene tramite il cancello elettrico posto in viale Roma n. 12. Ai visitatori è richiesto di arrivare con puntualità evitando un eccessivo anticipo che comporterebbe possibili assembramenti.

- I preposti all'ingresso controllano tramite l'applicazione ministeriale di verifica C19 il possesso del Certificato Verde.

- La temperatura corporea (che dovrà essere inferiore a 37,5°) viene misurata mediante rilevatore automatico posizionato nella guardiola adiacente l'ingresso pedonale principale situato in via Roma n.12. Nel medesimo locale deve essere compilata la "Check list Covid" (completa di "Patto di condivisione del rischio") e verificata la dotazione di mascherina FFP2 o di tipologia superiore, mentre è escluso l'utilizzo di mascherine con valvola.

Il visitatore deve provvedere ad igienizzare le mani utilizzando i dispenser messi a disposizione.

In caso di visite ad ospiti allettati o nei casi urgenti (vedi capitolo casi urgenti) nei nuclei di degenza dovrà altresì attenersi ad ulteriori precauzioni descritte nei capitoli di riferimento.

- Seguendo la segnaletica adesiva posizionata sulla pavimentazione, il visitatore accede alla struttura secondo il percorso esclusivo più breve verso la destinazione di pertinenza. La stessa cosa avviene per il percorso di uscita.

- E' vietato in ogni caso l'accesso alla struttura ai minori inferiori ai sei anni.

I minori dai 6 anni compiuti fino ai 16 devono essere accompagnati e muniti di green pass.

- I servizi igienici per il pubblico sono individuati presso gli ambulatori di riabilitazione con ingresso da C.so Garibaldi.

- Lo scambio di oggetti tra visitatori e degenti (o viceversa) è consentito solo previa disinfezione con Ozono degli stessi. Il visitatore consegna pertanto all'operatore gli oggetti e quest'ultimo li depone in un sacchetto recante un foglio identificativo ben visibile e provvedendo quindi a sanificare e successivamente a recapitare il materiale. Stessa procedura viene eseguita per gli oggetti che dai degenti devono essere consegnati ai visitatori.

- Al fine di sensibilizzare i visitatori ad adottare tutti i comportamenti fondamentali nella prevenzione e controllo dei casi di Covid19, la Fondazione ha provveduto a diffondere presso tutti i reparti poster e supporti visivi. E' altresì indicato ai visitatori che devono segnalare all'Ente l'eventuale insorgenza di sintomatologia riferibile a Covid19 nei due giorni successivi all'incontro.

Per favorire il mantenimento di relazioni affettive con l'ospite sono PROGRAMMABILI SU RICHIESTA videochiamate quotidiane e telefonate per il tramite del Servizio Animazione in collaborazione con i volontari del servizio civile ai numeri:

(RSA): 3341026671 (risponde in orari lavorativi il servizio animazione) – 3346291989 (rispondono gli infermieri di reparto) - (CURE INTERMEDIE): 3341027532.

Nel caso in cui il Referente Covid sospenda le visite, è sempre garantito il servizio di videochiamata.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



VISITATORI OSPITI RSA MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti vanno concordati tramite il servizio Animazione dell'Ente al numero 3341026671. L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Gli accessi devono riguardare non più di due visitatori muniti di Certificato Verde per visita per nucleo familiare e sono identificati dall'ospite o – in caso di sua incapacità certificata – individuati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso per un **massimo** di 45 minuti; la durata degli incontri è comunque determinata dal numero complessivo delle richieste giornaliera pervenute.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: dalle 9.00 alle 11.00 e 14.30 alle 16.30

sabato: dalle 9.30 alle 11.30

domenica: dalle 9.30 alle 11.30

L'incontro si tiene in presenza dell'Animatore dell'Ente

L'ospite viene condotto nel salone tramite percorso interno dedicato, separato dai percorsi utilizzati dai parenti.

Dopo aver espletato le procedure di ingresso come in precedenza descritto, il visitatore accede alla postazione di visita al vetro seguendo la segnaletica adesiva posizionata sulla pavimentazione secondo il percorso esclusivo più breve. La stessa cosa avviene per il percorso di uscita.

VISITATORI OSPITI RSA NON MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti per i visitatori muniti di vaccinazione E tampone effettuato non più di 48 ore prima della visita che accedono ai nuclei vanno concordati tramite il servizio Animazione dell'Ente al numero 3341026671.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'operatore alla portineria:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di **un solo congiunto** per un massimo di 45 minuti, secondo indicazione medica
E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: dalle 9.00 alle 11.00 e 14.30 alle 16.30

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F. 02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

sabato: dalle 10.30 alle 11.30

domenica: dalle 9.30 alle 11.30

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Rsa.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e sorveglia per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nel contenitore per rifiuti ospedalieri da trattare posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI RSA ALLETTATI CASI URGENTI

L'appuntamento va concordato con il medico del reparto Rsa (che provvederà ad informare l'infermiere per quanto di competenza relativamente alla dotazione dei DPI e **procedure di ingresso**) al numero di telefono 0309130031.

Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19** è prevista **in via eccezionale l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.**

Al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto Hospice:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di **un solo congiunto**, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Rsa.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e presenza per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti vanno concordati tramite l'infermiere del reparto Cure Intermedie al numero di telefono 0309130033.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

L'orario di visita è fissato come segue:

lun-ven: dalle 9.00 alle 11.00 e 14.30 alle 17.30

Gli accessi devono riguardare non più di due visitatori muniti di Certificato Verde per visita per nucleo familiare.

La durata degli incontri (comunque non superiore ai 45 minuti stabiliti dalla norma) sarà determinata dal numero complessivo delle richieste giornaliere pervenute.

Dopo aver espletato le procedure di ingresso come in precedenza descritto, il visitatore accede alla postazione di visita seguendo la segnaletica adesiva posizionata sulla pavimentazione secondo il percorso esclusivo più breve. La stessa cosa avviene per il percorso di uscita.

L'incontro si tiene in presenza di un incaricato dell'Ente ed avviene attraverso il vetro dotato di interfono posizionato nel gazebo installato a ridosso della palestra delle Cure Intermedie al piano terra nella zona antistante il giardino (vedi planimetrie). Gli orari possono subire variazioni che verranno comunicate tempestivamente.

L'ospite viene condotto nel salone tramite percorso interno dedicato.

Gli ospiti compatibilmente alle condizioni cliniche e di tollerabilità indossano i dispositivi di protezione delle vie aeree in base al livello di rischio FFP2 o superiore.

VISITATORI OSPITI CURE INTERMEDIE NON MOBILIZZABILI

Gli appuntamenti per l'accesso ai piani vanno concordati tramite l'infermiere del reparto Cure Intermedie al numero di telefono 0309130033.

L'elenco delle prenotazioni viene conservato per la durata di 14 giorni.

Al visitatore munito di vaccinazione E tampone effettuato non più di 48 ore prima della visita vengono fatti indossare dall'operatore di portineria i seguenti DPI nella zona antistante l'entrata principale situata nel piazzale della Fondazione secondo le indicazioni ricevute dall'infermiere del reparto al momento in cui viene fissato l'appuntamento:

- Mascherina FFP2
- Guanti
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F. 02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

E' possibile la visita di **un solo congiunto per un massimo di 45 minuti**. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

L'operatore di portineria avvisa l'infermiere del servizio che accompagna il visitatore dal cancello al reparto utilizzando il percorso più breve.

L'orario di visita è fissato: dal lun-ven: 14.30 alle 17.30

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Cure Intermedie.

L'infermiere/medico accompagna il visitatore tramite il percorso più breve fino alla stanza di degenza e sorveglia per tutto il tempo della visita.

Al termine della visita i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI CASI URGENTI CURE INTERMEDIE

L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Cure Intermedie (che provvederà ad informare il collega del reparto Hospice o l'operatore della portineria per quanto di competenza relativamente alla dotazione di DPI e procedure di ingresso) al numero di telefono 0309130033.

Per i visitatori o familiari **NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19** è prevista **in via eccezionale l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale di via Roma n. 12 (vedi capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.**

Una volta espletate le procedure di ingresso, al visitatore vengono fatti indossare i seguenti DPI:

- Mascherina FFP2
- Guanti (forniti dalla struttura)
- Sovra camice (fornito dalla struttura)
- Calzari (fornito dalla struttura)
- Copricapo (fornito dalla struttura)

E' possibile la visita di un solo congiunto, sono vietati i contatti fisici e va mantenuta la distanza minima di sicurezza di almeno un metro. E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Si stabilisce di utilizzare il percorso esterno più sopra descritto indirizzando però il visitatore presso l'ingresso ordinario del reparto Cure Intermedie.

Versione	Redazione	Approvazione	Delibera urgente
VII	Referente Covid	Comitato Covid	n.294 del 19/11/2021



FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

Corso Garibaldi, 5 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F. 02964900175 - R.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposizionato@pec.it

Al termine del colloquio i DPI devono essere correttamente tolti e smaltiti nell'apposito contenitore posizionato nei pressi dell'ingresso pedonale di via Roma.

L'uscita avviene secondo il percorso più breve e cioè o dall'ingresso del servizio oppure per il tramite del corridoio normalmente utilizzato dai portantini delle ambulanze.

VISITATORI OSPITI REPARTO HOSPICE

L'appuntamento va concordato con l'infermiere del reparto Hospice al numero di telefono 0309134379.

L'orario di visita è fissato dalle ore 09.00 alle ore 21.00 sette giorni su sette.

E' possibile la visita di massimo n.1 visitatore/parente dotato di Certificato Verde che potrà restare nella camera dell'ospite per il tempo indicato.

Il numero massimo di presenze in reparto è fissato in 8 visitatori (massimo 1 per stanza).

E' sempre vietato spostarsi autonomamente all'interno della Fondazione.

Presenze diverse del caregiver all'interno della struttura saranno eccezionalmente autorizzate dal Direttore Sanitario/Medico dell'Hospice.

Presso la guardiola situata all'entrata principale di via Roma n.12 dovranno essere espletate le procedure di accesso (vedi capitolo "Regole generali") e il visitatore dovrà indossare mascherina FFP2.

L'infermiere/medico/assistente sociale accompagna il visitatore/familiare fino alla stanza di degenza tramite il percorso più breve e presenza per tutto il tempo della visita.

SITUAZIONI DI EMERGENZA STABILITE DAL MEDICO: Per i visitatori o familiari NON IN POSSESSO DI CERTIFICATO VERDE COVID-19 è prevista - in via del tutto eccezionale - l'effettuazione di tampone antigenico rapido che sarà eseguito dall'Infermiere del reparto Hospice al momento dell'arrivo in Fondazione presso la guardiola adiacente l'entrata principale come in precedenza descritto (capitolo "Regole generali") dove verranno altresì fornite le necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali.

**COLLOQUI CON MEDICI previo appuntamento telefonico ai seguenti recapiti:
RSA: 0309130031 - CURE INTERMEDIE: 0309130033. HOSPICE: 0309134379.**

ACCESSO CAMERE ARDENTI

Sono momentaneamente sospesi fino a nuova disposizione gli accessi liberi alle camere mortuarie. In caso di decesso è consentito l'ingresso solo ai familiari del defunto.

L'accesso verrà concordato nei tempi e nei modi con il Coordinatore (orario dalle 8.00 alle ore 20.00)

Il Referente Covid
Dr. Andrea Perazza

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Nicoletta Maserotti

Il Presidente
Dott. Adriano Robazzi

Versione	Redazione	Approvazione	7
VII	Referente Covid	Comitato Covid	libera urgente n.294 del 19/11/2021

